

## Conditions générales de vente relatives à la boutique dim-privileges.com

### Article 1 - Objet

La boutique dim-privileges.com permet de commander des produits DIM.

Les présentes Conditions générales de vente visent à définir les modalités d'utilisation de l'espace dim-privileges.com, d'acquisition de produits DIM et les conditions de vente.  
Ces Conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions à compter de leur mise en ligne, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

### Article 2 - Création d'un compte client

Afin de bénéficier des avantages de la boutique, l'utilisateur doit s'inscrire comme client du site internet dim-privileges.com.

Est considéré comme client du site Internet toute personne inscrite via le formulaire d'inscription prévu à cet effet sur le site dim-privileges.com

Ce dernier devra être correctement rempli, et l'internaute aura du saisir l'ensemble des champs obligatoires identifiés par une astérisque :

- Nom\*
- Prénom\*
- Email valide\*
- Mot de Passe valide\*
- Date de naissance\*
- Adresse Postale\*
- Code Postal\*
- Ville\*

Un client n'est considéré comme valide que s'il n'est enregistré qu'une seule fois. Aussi, DIM se réserve le droit de remettre en cause la validité de celle-ci, notamment lorsqu'une adresse email renvoie vers les mêmes Nom + Prénom + adresse postale.

Un alias ou une redirection d'email ne peut être considéré comme une adresse email en propre.

### Article 3 - Cumul des points

#### 3.1. Barème des points

Le programme de fidélité de DIM permet à chaque utilisateur de cumuler des points. Ce cumul de points s'effectue en envoyant les preuves d'achats de produits Dim (1€ dépensé en produit Dim = 1 point Dim)

Nous nous réservons le droit de modifier le barème de cumul de points à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les points en vigueur qui vous auront été indiqués sur le Site au moment de votre acquisition de points, sauf fraude, erreur, etc... constatée a posteriori.

#### 3.2. Conversion des preuves d'achat en points DIM

a. joindre les justificatifs d'achats :

- tous les codes barres originaux
- les tickets de caisse originaux dans leur intégralité et ne datant pas d'avant le 1er Octobre 2010

b. renvoyer l'ensemble à l'adresse suivante avant le 31/08/2011, cachet de la poste faisant foi : PROGRAMME DIM PRIVILEGES 2011 Cedex 3421 – 99 342 Paris Concours

#### 3.3. Points DIM non utilisés

Si le cumul des points atteint ou dépasse 25 points DIM'S et n'est pas utilisé dans les trente jours, suivant l'acquisition, l'échange des points est fait automatiquement contre des bons de réduction de 5€ par tranche de 25 points DIM'S. Lorsque le nombre de points acquis n'est pas un multiple de 5, les points restants sont conservés.

### Article 4 – Commande

#### 4.1. Participation financière

Chaque commande est accompagnée d'une participation financière d'un montant de 2.50 € (hors bon de réduction de 5€).

Cette participation s'effectue par Paypal ou par chèque.

#### 4.2. Modalités de commande

L'utilisateur peut commander de deux façons différentes, à condition d'avoir cumulé dans les conditions visées aux présentes les points nécessaires à sa commande.

##### 4.2.1. Commande par le web

- sélectionner les produits DIM qu'il souhaite commander
- valider la commande
- payer en ligne avec Paypal

#### **4.2.2. Commande par courrier**

a. écrire sur papier libre ou remplir le formulaire imprimé avec ses coordonnées :

- numéro client
- nom
- prénom
- adresse
- code postal

b. choisir les produits DIM qu'il souhaite commander

c. joindre un chèque de 2,50€ pour la participation financière.

d. renvoyer l'ensemble (le formulaire imprimé ou le papier libre + le chèque) à l'adresse suivante: PROGRAMME DIM PRIVILEGES 2011 Cedex 3421 – 99 342 Paris Concours

e. Après vérification du nombre de points, la commande sera envoyée.

#### **Article 5 - Validation**

En cochant la case « J'accepte les conditions générales de vente », l'utilisateur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut acceptation de ces Conditions générales de vente.

L'envoi d'une commande par le canal visé à l'article 4.2.2 implique une acceptation des Conditions générales de vente.

#### **Article 6 - Livraison**

##### **6.1. Lieu de livraison de la commande**

Les produits DIM sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors du processus de commande.

##### **6.2. Délai de réception de la commande**

La réception de la commande se fera dans un délai de 6 à 8 semaines par colis économique.

#### **Article 7 – Annulation de la commande**

DIM se réserve le droit d'annuler la commande avant la livraison, même si celle-ci a été initialement validée, en cas :

- d'acquisition de points ou d'affichage de points erronés, manifestement anormal, frauduleux, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique...),
- d'usage et de buts apparemment non personnelles du Site, au regard du nombre excessif de commandes pour un même utilisateur,
- d'adresse e-mail invalide (à noter qu'un alias ou une redirection d'email ne peut être considéré comme une adresse email en propre),
- de multiplication d'inscriptions via différentes adresses email par un même utilisateur (adresses email renvoyant vers les mêmes Nom + Prénom + adresse postale).

#### **Article 8 – Territoire et durée des offres sur dim-privileges.com**

Les produits sont livrables en France métropolitaine (Corse incluse). Les commandes seront prises jusqu'au 31 Août 2011 minuit, cachet de la poste faisant foi pour les commandes papiers. Après cette date aucune commande concernant ces produits ne sera recevable.

#### **Article 9 – Droit de rétractation**

Vous disposez d'un délai de 7 jours pour exercer votre droit de rétractation à compter de la date de réception des produits DIM commandés sur le site dim-privileges.com.

Les produits DIM seront retournés dans leur emballage d'origine, complets (accessoires, notices...) accompagnés du bon de retour soigneusement rempli à l'adresse suivante :

**Tessi marketing services Programme Dim privilège 2011 n° 13616**

**BP 73**

**78314 Maurepas**

Il vous appartiendra de conserver la preuve de ce retour, les frais et risques de retour étant à votre charge.

Les produits DIM retournés incomplets, modifiés, abîmés, endommagés et/ou salis du fait du client ne verront pas leur participation financière remboursée.

Sous réserve du respect du délai et des réserves mentionnés ci-dessus, DIM remboursera les sommes versées par le client lors de la commande, au prorata des produits retournés, via une lettre chèque dans les trente jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

#### **Article 10 – Garanties légales**

Les produits DIM disponible sur le Site sont soumis aux conditions de garanties légales françaises prévues par les articles L211-4, L211-5 L211-12 et L211-13 du Code de la consommation et par les articles 1641 et 1648 alinéa 1 du Code civil.

Article L211-4 du Code de la consommation :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.  
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du Code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L211-13 du Code de la consommation :

Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du Code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

Article 1641 du Code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

### **Article 11 – Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments (textes, images, dessins, modèles, logotypes, visuels, animations, vidéos, ...) du Site est et reste la propriété exclusive de DIM. Il est expressément interdit de reproduire, exploiter, diffuser, utiliser et/ou modifier, en tout ou partie, à quelque titre que ce soit et par quelque moyen que ce soit, l'un quelconque desdits éléments et/ou de créer des œuvres dérivées à partir de l'un d'eux.

La marque « DIM », et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les produits DIM, leurs accessoires et/ou leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de DIM.

Toute reproduction totale ou partielle, distribution, transmission, modification et/ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de DIM, est strictement interdite.

Il en est de même pour tous droits d'auteur, copyrights, dessins et modèles, brevets et noms de domaine qui sont la propriété exclusive de DIM.

Aucune liaison, du type hypertexte, vers le Site n'est autorisée sans l'accord préalable exprès de DIM.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie du Site ou de l'un quelconque des éléments qui y figurent, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

### **Article 12 – Force majeure**

DIM dégage sa responsabilité pour tout manquement à tout ou partie de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves interne ou externe de toutes natures, totales ou partielles, y compris des transports, l'interruption de production, l'interruption de la fourniture d'énergie et/ou d'électricité, catastrophe, panne interne ou externe et les problèmes d'approvisionnement de DIM.

DIM informera le client d'un semblable cas fortuit ou de force majeure dans les quinze jours de sa survenance. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de quinze jours, le client aurait alors la possibilité de résilier la commande en cours, et il serait alors procédé à son remboursement dans les conditions énoncées ci-dessus.

### **Article 13 - Responsabilité**

La société DIM n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de DIM ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

### **Article 14 – Validité des conditions générales de vente**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions générales de vente serait nulle et non avenue en tout ou partie par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres droits et obligations nées des présentes Conditions générales de vente.

### **Article 15 – Droit applicable - Litiges**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.  
En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents

#### **Article 16 – Protection des données personnelles**

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à dim-privileges.com.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site [www.dim-privileges.com](http://www.dim-privileges.com) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. L'Internaute dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'Internaute devra envoyer un courrier à l'adresse suivante : DIM SAS – Service DIM PRIVILEGES 2 rue des martinets – 92 500 RUEIL MALMAISON.